

**Veranstaltungs-Nr.:** A2-339:00,99\17-03~0030  
**Veranstaltung:** Konflikt- und Deeskalationstraining  
**Datum:** 28.03.2017 bis 29.03.2017  
**Ort:** Ärztekammer Nordrhein  
**Anzahl Teiln./Stimmen:** 15                      1 Teiln. entspricht ungefähr 6,7%

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer haben sich am Ende der Veranstaltung die Zeit genommen, diese zu bewerten. Das Ergebnis entnehmen sie bitte der folgenden Gesamtauswertung.

**Seminarauswertung**

<b>Veranstaltung</b>	<b>++</b>	<b>+</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>--</b>	<b>keine Angabe</b>
Mit dem Besuch der Veranstaltung bin ich sehr zufrieden.	93,3%					6,7%
Für meine derzeitige bzw. künftige berufliche Praxis nehme ich Erkenntnisse und Anregungen mit.	80,0%	13,3%				6,7%
Inhalte und Themenzusammenstellungen waren sinnvoll.	86,7%	6,7%				6,7%
Die Rahmenbedingungen des Seminares (Räumlichkeiten, Service, usw.) waren gut.	73,3%	20,0%				6,7%
Dieses Seminar der Personalentwicklung kann ich weiterempfehlen.	93,3%					6,7%

<b>Dozent: Böing, Johannes</b>	<b>++</b>	<b>+</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>--</b>	<b>keine Angabe</b>
Die/der Dozent/in wirkte fachlich kompetent.	93,3%					6,7%
Die Art und Vorgehensweise der Dozentin/des Dozenten fand ich ansprechend.	93,3%					6,7%
Das Lernklima der Veranstaltung hat mir gefallen.	86,7%	6,7%				6,7%

**Anmerkungen**

Mir ist besonders positiv aufgefallen

=====

- Dass auf unsere jeweiligen Situationen ernsthaft eingegangen wurde von Seiten des Dozenten.
- Die praktischen Übungen und das Anzeigen der Auswirkung von Körpersprache und verbaler Kommunikation. Die lockere humorvolle Stimmung während der Fortbildung nimmt Hemmungen, an Rollenspielen teilzunehmen.
- Die lebendige Gestaltung des Kurses, in dem Vertrauen aufgebaut und Rollenspiele mit anschließender Analyse gut aufgenommen wurden.
- Die Inhalte entsprachen voll und ganz den für unsere Arbeit geforderten Bedürfnissen. Ein lebendiges und gelungenes Seminar.
- Ein lebendiges Seminar mit viel Bewegung und Rollenspielen, super toll. Tolle Truppe.
- Dass vorgetragene Inhalte auch praktisch geübt werden konnten.
- Sensible Beobachtungsgabe des Referenten.
- Vortragsform des Dozenten, aktive Einbindung der Seminarteilnehmer, Zusammensetzung der Gruppe, praktische Beispiele.
- Sehr praxisbezogen in angenehmer Runde! Das Seminar war ganz besonders gut und ich würde mich über Auffrischungstage, bzw. -kurse sehr freuen!
- Trotz des ersten Themas fand das Seminar in einer lockeren Atmosphäre statt. Sehr hilfreich!
- Es war eine prima Atmosphäre, selbst die Rollenspiele (die ich nicht mag) waren höchst interessant.
- Dass Hr. Böing nicht eine Sekunde langweilig war und wir sowie theoretisch und auch praktisch sehr viel gelernt haben. Viel Spaß war dabei.
- Lebendig und praxisbezogen.

Verändert werden sollte

=====

- Sollte zur Auffrischung regelmäßig stattfinden.
- Möglichkeit zur regelmäßigen Auffrischung der erworbenen Kenntnisse.
- Keine Veränderung, aber eine regelmäßige Auffrischung fände ich sinnvoll.
- Nichts, da rundum gut!